

Algemene Voorwaarden Robin Revalidatie BV

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Robin Revalidatie BV:** de opdrachtnemer, gevestigd aan Veilingweg 16A, 2678 LN De Lier, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78564204.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Robin Revalidatie BV.
- **Opdrachtgever:** de partij die de behandeling financiert, zoals een aansprakelijkheidsverzekeraar, arbeidsongeschiktheidsverzekeraar (AOV), arbeidsdeskundige of werkgever.
- **Diensten:** alle door Robin Revalidatie BV aangeboden trajecten, behandelingen en nazorg.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en dienstverlening van Robin Revalidatie BV. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgevers of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten, offertes en prijzen

1. Robin Revalidatie BV biedt multidisciplinaire revalidatietrajecten aan, die bestaan uit verschillende fasen, behandelingen en specialismen. De inhoud van het traject wordt afgestemd op de specifieke hulpvraag van de cliënt.
2. Alle offertes, voorstellen en aanbiedingen van Robin Revalidatie BV zijn vrijblijvend, tenzij we in de offerte duidelijk anders vermelden.
3. Offertes zijn maximaal 3 maanden geldig, gerekend vanaf de offertedatum.
4. Als de geldigheid van de offerte is verlopen, kunnen we op verzoek een nieuwe offerte opstellen. Om te bepalen welke behandeling passend is, voeren we dan eerst een verkort onderzoek uit. De kosten hiervan zijn opvraagbaar bij Robin Revalidatie BV.
5. De overeenkomst komt pas tot stand als Robin Revalidatie BV de schriftelijke aanvaarding van de offerte heeft bevestigd.
6. Robin Revalidatie BV behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks aan te passen. Wijzigingen worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum aan opdrachtgever gecommuniceerd.



Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of na schriftelijke aanmelding door de cliënt en aanvaarding door Robin Revalidatie BV.
2. Robin Revalidatie BV behoudt zich het recht voor om een cliënt niet aan te nemen indien de dienstverlening niet passend wordt geacht.
3. Robin Revalidatie BV is te allen tijde gerechtigd om de dienstverlening, zonder opgave van reden, op ieder moment tussentijds te beëindigen. Voor behandelingen die nog niet zijn uitgevoerd, wordt het factuurbedrag aangepast of gecrediteerd.
4. Tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is alleen mogelijk als Robin Revalidatie BV hier schriftelijk mee instemt. We hanteren daarbij altijd een redelijke opzegtermijn.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

1. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Facturering van het multidisciplinair onderzoek (MDO) vindt plaats na de laatste afspraak van het onderzoek.
3. Facturering van het behandeltraject vindt plaats in twee delen:
 - Factuur Fase 1: in de eerste week van de behandeling.
 - Factuur Fase 2 & 3: bij aanvang van Fase 2.
4. Bij vroegtijdige beëindiging van het traject wordt het resterende deel van de behandelingen gecrediteerd of betaalbedrag aangepast.
5. Bij niet-tijdige betaling geldt een betalingsherinnering met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien binnen deze termijn geen betaling plaatsvindt, is Robin Revalidatie BV gerechtigd om administratie- en incassokosten van 10% over de hoofdsom in rekening te brengen.

Artikel 6 – Annulering en no-show beleid

1. Annulering of wijziging van afspraken dient minimaal 48 uur voor de afspraak te gebeuren.
2. Bij annulering of no-show van een afspraak binnen het multidisciplinair onderzoek (MDO) wordt 50% van de kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
3. Bij annulering of no-show van afspraken binnen het behandeltraject wordt 100% van de kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.



Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Robin Revalidatie BV spant zich in om de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en conform de geldende professionele normen uit te voeren.
2. Deelname aan de behandeltrajecten en aanverwante diensten van Robin Revalidatie BV geschiedt op eigen risico van de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het correct opvolgen van adviezen, instructies en huiswerkopdrachten die in het kader van het behandeltraject worden gegeven.
3. Robin Revalidatie BV is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Robin Revalidatie BV. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, letselschade, vermogensschade, schade door bedrijfsstagnatie of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt op basis van de door Robin Revalidatie BV verstrekte adviezen neemt, is uitgesloten.
4. Indien Robin Revalidatie BV aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Robin Revalidatie BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico zoals vermeld in de betreffende polis. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Robin Revalidatie BV beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende behandeltraject, met een maximum van €10.000.
5. Robin Revalidatie BV is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van dertig dagen na de dag waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Robin Revalidatie BV daarvoor.
7. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor door Robin Revalidatie BV ingeschakelde derden.

Artikel 8 – Garantie en nazorg

1. Robin Revalidatie BV biedt geen garanties op de uitkomst van de behandeling.
2. Na afloop van het behandeltraject biedt Robin Revalidatie BV maximaal 3 nazorgsessies binnen een periode van 12 maanden na de laatste behandelsessie.

Artikel 9 – Overmacht

Robin Revalidatie BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte van medewerkers, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden die buiten de invloed van Robin Revalidatie BV liggen.



Artikel 10 – Beëindiging van de overeenkomst

Robin Revalidatie BV heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen indien de cliënt of opdrachtgever in verzuim is met nakoming van zijn betalingsverplichtingen, in surseance van betaling verkeert, failliet wordt verklaard of de bedrijfsactiviteiten staakt. Tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk met inachtneming van een redelijke opzegtermijn en schriftelijke instemming van Robin Revalidatie BV.


Artikel 10 – Klachtenprocedure

1. Klachten kunnen schriftelijk per e-mail worden ingediend via klachten@robinrevalidatie.nl.
2. Robin Revalidatie BV streeft ernaar om binnen 14 dagen schriftelijk inhoudelijk op de klacht te reageren. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt de indiener hiervan binnen deze termijn op de hoogte gebracht met een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming

1. Robin Revalidatie BV verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende privacyverklaring, te vinden op www.robinrevalidatie.nl/privacyverklaring.
2. Door gebruik te maken van de dienstverlening van Robin Revalidatie BV stemt de cliënt er automatisch mee in dat Robin Revalidatie BV schriftelijk en telefonisch terugkoppeling geeft over het behandelproces aan de verwijzer (bijvoorbeeld de arbeidsdeskundige, belangenbehartiger, schaderegelaar of -behandeleer, medisch adviseur, huisarts of bedrijfsarts).
3. Medische informatie die nodig is voor het uitvoeren en beoordelen van het behandeltraject, wordt gedeeld met betrokken medisch adviseurs. Dit gebeurt alleen voor zover dit noodzakelijk is voor een goede beoordeling, afstemming of voortgang van het traject.
4. Robin Revalidatie BV en de betrokken partijen verplichten zich om zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met alle medische en persoonlijke informatie van de cliënt.
5. Verdere informatie over hoe Robin Revalidatie BV omgaat met persoonsgegevens en de rechten van de cliënt zijn te vinden in onze privacyverklaring.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, offertes en diensten van Robin Revalidatie BV is het Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de dienstverlening van Robin Revalidatie BV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Robin Revalidatie BV gevestigd is.
- 

Artikel 13 – Wijziging van de voorwaarden

1. Robin Revalidatie BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits de cliënt hierover is geïnformeerd.

Contactgegevens

Robin Revalidatie BV
Veilingweg 16A
2678 LN De Lier
www.robinrevalidatie.nl
info@robinrevalidatie.nl
KVK-nummer: 78564204

